

# Rapporto di attività 2024

**Organizzazioni membri CVS:** •ACLI •ALTAIR •AMAC-Associazione Monitori e Animatori Colonie •Associazione L'Orsa •Associazione Mendrisiotto Anziani •Associazione New Ability •Associazione Triangolo •Associazione Volontari Centro Diurno Caslano •Associazione Volontarie Vincenziane •ATGABBES •Associazione Ticinese Terza Età •Autismo Svizzera italiana •Casa San Giorgio •CEMEA •Centro Accoglienza Diurno Ingrado •Comunità familiare •Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri •Croce Verde Lugano •Fondazione Vita Serena •GenerazionePiù •Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine •Inclusione handicap Ticino •Innovage Ticino •Lega Polmonare Ticinese •Lega Ticinese contro il cancro •Melide Aiuta •Policentro Anziani Losone •Pro Infirmis Ticino e Moesano •Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana •Pro Senectute Ticino e Moesano •Punto Incontro Anziani Viganello •Ridere per Vivere Ticino •Servizio Autoambulanze Mendrisiotto •Sezione Samaritani Biasca •Società Svizzera Sclerosi Multipla •SOS Ticino •143 Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano •Terre des hommes, gruppo Ticino •UNITAS

**Organizzazioni iscritte al portale:** •AFS Programmi interculturali Svizzera •Amnesty International •Associazione Amélie •Associazione Alessia •Associazione Cani da terapia Ticino e Moesano •Associazione CONDIVIDI •Associazione DaRe-Diritto a Restare •Associazione Down Universe\* •Associazione Gruppo Verde Speranza\* •Associazione Teatro Paravento •Associazione ISAAC •Associazione La Nona Arte\* •ATIDU Ticino e Moesano Associazione per persone con problemi d'udito •Avventuno •Ca' Rezzonico •CaStellaFarm •Cefalea Ticino •Centro Diurno Ricreativo Agno •Centro Diurno Socio Assistenziale Chiasso •Centro Sociale Onsernonese •CERT Chiesa Evangelica riformata nel Ticino •Ciao Table •Circo Fortuna •Cooperativa Area •Cooperativa Baobab •Fondazione SIRIO •Fondazione DEMIAP •La Girandola •La Lanterna Magica Ticino •MASI – Museo d'Arte della Svizzera Italiana\* •mc-mc •Museo in Erba •Parkinson Svizzera Ticino •Procap Ticino per persone con handicap •Pro Natura Ticino •SCI-Servizio Civile Internazionale •Tavolino Magico •Ticino Musica\* •Tre Valli Soccorso •Villa Argentina •WWF (sono indicate con \* le nuove iscrizioni al portale del 2024)

**Comitato:** Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Paolo Bernasconi (Cemea), Sibilla Frigerio (Pro Senectute), Kate Ercegovich

## Saluto della presidente

Care volontarie e cari volontari, gentili lettrici e gentili lettori,

il 2024 è stato un anno speciale per la Conferenza del volontariato sociale, segnato dalla celebrazione dei **30 anni di attività**. Un traguardo importante che ci ha permesso di riflettere sul percorso compiuto e di riconoscere il contributo di chi, con impegno e passione, ha reso possibile questa realtà.

Abbiamo voluto festeggiare questo anniversario con una serata conviviale, nel segno della gratitudine: ai **fondatori**, che hanno gettato le basi della nostra associazione; alle **collaboratrici** che ogni giorno portano avanti il nostro lavoro con dedizione; ai **membri del comitato** che, con il loro impegno, ci sostengono nelle scelte strategiche; e alle **oltre 80 organizzazioni** che fanno parte della nostra associazione e che credono nella forza del volontariato.

Questo momento è stato anche un'occasione per guardare avanti. Il volontariato è più che mai una risorsa preziosa per la società e il nostro impegno continuerà nel promuovere il valore, favorire la collaborazione tra enti e sensibilizzare nuove generazioni all'importanza dell'aiuto reciproco.

Grazie a tutti coloro che, in questi 30 anni, hanno contribuito a far crescere la CVS e a chi continuerà a sostenerci nel futuro.

Un sentito grazie a **Ivan Pau Lessi** per il prezioso supporto offerto in questi anni e che in aprile ha lasciato il nostro comitato. Salutiamo con stima **Cecilia Finali Rivolta**, che lo scorso dicembre ha concluso la collaborazione con noi, per intraprendere nuove sfide professionali.

*La presidente, Sabrina Antorini Massa*



Volontariato  
Ticino

Nel 2024 si sono iscritte al portale Volontariato Ticino le seguenti associazioni: Down Universe, Gruppo Verde Speranza, La Nona arte, Ticino Musica, Museo d'Arte della Svizzera italiana (MASI) portando il numero complessivo a 83 organizzazioni e allargando ulteriormente la presenza di enti attivi in ambito culturale. Essere presenti sul portale permette alle associazioni di avere maggiore visibilità, pubblicare annunci di ricerca volontari e far conoscere le proprie attività.

## Consulenza e orientamento al volontariato

Il servizio di informazione e consulenza sul volontariato si conferma essere tra le prestazioni maggiormente apprezzate della CVS, a disposizione delle **persone che desiderano impegnarsi nel volontariato e delle organizzazioni che cercano volontari**, come pure informazioni e documentazione sul volontariato.

Le **richieste di consulenza** ricevute via mail o telefono nel corso dell'anno sono state complessivamente **219**, per lo più da parte di persone intenzionate ad avvicinarsi al mondo del volontariato. A queste si aggiungono **22 colloqui di orientamento per aiutare la persona** a scegliere l'attività più adatta in base a interessi, propensioni, disponibilità di tempo e luogo di

residenza. Ci sono poi gli incontri di consulenza con referenti di organizzazioni o istituzioni che cercavano informazioni sul volontariato.

## Formazione nel campo del volontariato

Sempre molto apprezzate le proposte formative rivolte a target diversificati. Da un lato le persone interessate all'impegno volontario e che desiderano approfondire opportunità e condizioni per diventare volontari. Dall'altro volontari già attivi all'interno di associazioni, e ai quali proponiamo nuove opportunità di formazione continua.

**Complessivamente sono state realizzate 9 formazioni, per un totale di 106 iscritti: 74 ai corsi per volontari e 32 ai corsi per coordinatori e responsabili.**

Corsi per volontari	Data
Volontari si diventa: introduzione all'attività volontaria	02.03.24
Come "stare" con persone affette da decadimento cognitivo	14.03.24
Stare in mezzo agli altri senza farci del male	25.04.24
Volontari si diventa: introduzione all'attività volontaria	05.10.24
Emozioni e demenza: memoria di parole e gesti. Come interagire con persone affette da decadimento cognitivo	17.10.24

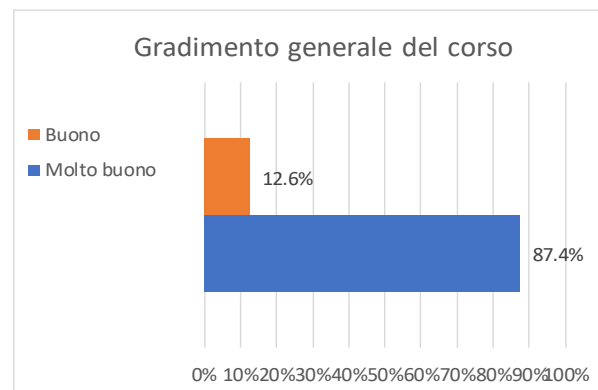
Per i responsabili e coordinatori di volontari sono state proposte diverse tipologie di formazione. Un corso sulla gestione dei conflitti; una giornata per migliorare la capacità di comunicare con i volontari e un corso sul project management per il no profit. Inoltre, su richiesta dei coordinatori è stato organizzato un follow up di approfondimento sul tema del colloquio col candidato volontario.

Corsi per coordinatori e responsabili	Data
Follow up - Caro volontario, desidero dirti ciò che penso e farò del mio meglio!	12.03.24
Ascolto attivo e gestione dei conflitti	04 e 08.06.24
Project management per il no profit - corso di 4 sessioni	30.09, 07, 14 e 21.10.24
Ascoltare e sentire... una grande differenza. Come migliorare la propria capacità di comunicare con i volontari	24.10.24

## Valutazione da parte dei partecipanti

Al termine di ogni corso viene distribuito un formulario di valutazione per rilevare il grado di apprezzamento ed eventuali suggerimenti. Gli apprezzamenti sono stati molto buoni per tutti i corsi proposti, sia per quanto riguarda i contenuti e

gli argomenti trattati, sia per la preparazione del docente e i metodi di esposizione.



## Provenienza partecipanti ai corsi:

La metà dei partecipanti ai corsi era attiva in organizzazioni membri di Volontariato Ticino. Per il resto i partecipanti provenivano da altre associazioni o non erano ancora impegnati in nessuna associazione. Una piccola parte proveniva da case anziani.

## Corsi di preparazione al pensionamento

Su richiesta della sezione risorse umane del Cantone, è iniziata una collaborazione per la sensibilizzazione al volontariato dei dipendenti del Cantone che si apprestano ad andare in pensione. Il 22 ottobre e il 3 dicembre si sono tenuti a Mezzana interventi sul volontariato nell'ambito del corso di preparazione al pensionamento.

## Promozione

L'attività di promozione è stata svolta a diversi livelli. Innanzi tutto tramite il **sito web**, sul quale sono state pubblicate regolarmente news di attualità, annunci di ricerca volontari, informazioni su corsi e incontri, come pure sulle iniziative delle organizzazioni membri.

**Gli utenti di [www.volontariato-ticino.ch](http://www.volontariato-ticino.ch) sono passati da 25'800 nel 2023 a quasi 30'500 nel 2024**, per oltre 163'300 pagine visitate. La pagina più visitata è la ricerca di attività per volontari (annunci pubblicati per conto delle associazioni).

Altri canali importanti sono la **newsletter** elettronica e le comunicazioni mirate, inviate a più riprese ad un indirizzario di 1'500 persone interessate e organizzazioni. Abbiamo inoltre incrementato l'utilizzo della pagina Facebook e di Instagram per promuovere corsi e incontri.

In aggiunta, siamo stati presenti nella stampa scritta e abbiamo partecipato alla redazione della

rivista Positivo, periodico di Banca Stato che nel 2024 è stato interamente dedicato al volontariato.

Sito volontariato-ticino.ch	Nr.
Visitatori sito	30'478
Pagine visitate	163'365
Pagina più visitata:	
- Ricerca attività per volontari	
Annunci di ricerca volontari pubblicati	176
News pubblicate in homepage	35
Newsletter e facebook Volontariato Ticino	Nr.
Newsletter inviate	4
Comunicazioni mirate	4
Persone raggiunte (media) per ogni invio	1'450
Post fb pubblicati	35
Post instagram pubblicati	22

Particolare risalto è stato dato al **30esimo anniversario dalla fondazione della CVS**, che è nata nel 1994 su iniziativa di diverse organizzazioni attive in ambito sociale, per promuovere un volontariato motivato e competente.

**Sensibilizzazione al volontariato nelle scuole.** Un impegno ricorrente è la partecipazione alle giornate autogestite, dove si riscontra un aumento di allievi interessati al volontariato e desiderosi di conoscere le opportunità di impegno. Si sono avuti inoltre contatti con alcune scuole medie, per organizzare delle attività nel 2025.

Attività nelle scuole	Data
Sensibilizzazione al volontariato- Giornate autogestite- Liceo Lugano 3	20 marzo 2024
Sensibilizzazione al volontariato- Giornate Autogestite Liceo di Mendrisio	22 marzo 2024
Sensibilizzazione al volontariato- Giornate Autogestite Liceo di Locarno	25 marzo 2024
Sensibilizzazione al volontariato- Giornate autogestite Liceo Lugano 2	27 marzo 2024

**Per la Giornata internazionale dei volontari del 5 dicembre**, una lettera è stata inviata a tutti i **comuni del Cantone** per sottolineare l'importanza del volontariato per la società e marcare la ricorrenza dei 30 anni della CVS con l'invio dell'opuscolo con la storia (pure scaricabile dal sito).

### Collaborazioni cantonali e nazionali

La CVS partecipa alla piattaforma dei familiari curanti. Per quanto riguarda il livello nazionale, si sono intensificati i contatti con Benevol Schweiz, ente di riferimento del volontariato della Svizzera tedesca, in vista di future collaborazioni.



**AUTOAIUTOTICINO**

### Auto Aiuto Ticino- Centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto

Nel 2024 l'impegno progettuale per il settore auto-aiuto si è focalizzato sullo sviluppo di un nuovo sito internet che permette di valorizzare maggiormente i diversi gruppi e rendere la ricerca di informazioni più semplice ed immediata.



Nel sito **www.autoaiuto.ch** è ora presente la **banca dati** dei gruppi attivi in Ticino, che possono essere ricercati a partire dalla tematica o dall'elenco completo dei gruppi. È pure possibile selezionare i gruppi in base al tipo di problematica trattata o alla zona di ritrovo. Per ogni gruppo si trovano informazioni su luogo, giorno e orario di ritrovo, contatti di riferimento e flyer informativi.

**In Ticino sono presenti 78 gruppi** per 40 diverse tematiche.

Sito autoaiuto.ch – Auto Aiuto Ticino	Nr.
Utenti sito autoaiuto.ch	4'800
Pagine visitate	30'000
News pubblicate in homepage	65
Newsletter e facebook Auto Aiuto Ticino	Nr.
Newsletter inviate	5
Persone raggiunte (media) per ogni invio	1'450
Post fb pubblicati	62
Post instagram	42

### Consulenza sui gruppi di auto-aiuto

È proseguita la **consulenza alle persone che cercano un gruppo su una determinata tematica** o che desiderano creare un nuovo gruppo, come pure ai conduttori dei gruppi o a

professionisti interessati all'auto-aiuto. **142 le consulenze e 6 i colloqui individuali.**

### Sostegno alla nascita di nuovi gruppi:

Nuove tematiche hanno portato all'avvio di nuovi gruppi: infertilità e procreazione medicalmente assistita, per accogliere le preoccupazioni di coppie confrontate al desiderio di avere un figlio e che stanno percorrendo il difficile percorso della procreazione medicalmente assistita. Persone affette dalla sindrome delle gambe senza riposo. Familiari curanti di persone anziane.

### Formazione sui gruppi di auto-aiuto

Il corso "Creare e gestire un gruppo di auto-aiuto" era destinato a chi desidera avviare un nuovo gruppo e a chi desidera comprendere ruolo, funzionamento e gestione dei gruppi. Sull'arco di tre sessioni si alternano momenti di presentazione, lavori in piccolo gruppo, e sperimentazione pratica.

Corsi sui gruppi di auto-aiuto	Data
Creare e gestire un gruppo di auto-aiuto - corso di 3 sessioni	09.11, 16.11 e 30.11.24
Creare e gestire un gruppo di auto-aiuto - giornata di formazione a Poschiavo	31 agosto 2024

Un corso ad hoc è stato organizzato in trasferta a Poschiavo per facilitare la minoranza linguistica di lingua italiana, che a causa della distanza, difficilmente riesce a venire in Ticino per i corsi. I partecipanti ai corsi sull'auto-aiuto sono stati complessivamente **26**.

### Promozione dell'auto-aiuto

In occasione della giornata nazionale dell'auto-aiuto, in maggio è stato organizzato un incontro di scambio e convivialità per i gruppi, che ha visto una folta partecipazione e ha permesso di conoscersi e confrontarsi su esperienze e difficoltà.

**Gruppo facilitatori** Il rinnovato interesse per questa preziosa opportunità offerta a chi coordina o modera un gruppo ha portato ad un incremento di partecipazione agli incontri (18 settembre e 11 dicembre 2024).

### Presenza nei media

Particolarmente intensa la presenza alla Televisione e alla radio in occasione della **giornata nazionale dell'auto-aiuto**.

**21 maggio: intervento all'approfondimento del Quotidiano** per spiegare ruolo e importanza dei gruppi di auto-aiuto, con alcune testimonianze.

21 maggio: intervento su Radio Fiume Ticino

23 maggio: presenza in diretta alla Consulenza su Rete 1 / RSI.

Sempre proficui i contatti e gli incontri a livello svizzero con i responsabili dell'auto-aiuto degli altri Cantoni.

Incontri a livello nazionale	Data
Intervisione Gruppo latino (operatori Svizzera romanda e Ticino)	22.02.2024
Riunione responsabili dei centri di contatto per l'auto aiuto in Svizzera	12.06.2024

### Ringraziamenti

Ringraziamo persone e enti che hanno sostenuto la nostra Associazione in diversi modi:

**Gli enti che hanno contribuito finanziariamente:**

-Il Dipartimento della sanità e della socialità del Cantone Ticino; il Fondo Swisslos; l'Ufficio Federale delle Assicurazioni sociali;

-La Fondazione Araldi-Guinetti; Fondazione Lucchini; Fondazione Volonterio; Corner Banca; -La Città di Lugano e i Comuni di Locarno, Bellinzona e Sorengo.

**Gli enti che hanno collaborato in varie forme:**

Auto Aiuto Svizzera; la Divisione Socialità della Città di Lugano;

la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo; la Prosolve SA per la revisione dei conti; i membri di comitato e dei gruppi di lavoro; e tutti i membri della CVS.

*Marilù Zanella, coordinatrice*

### Volontariato Ticino e Auto Aiuto Ticino Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9  
CH-6900 Lugano  
Tel. 091 970 20 11  
info@volontariato.ch  
www.volontariato-ticino.ch

Con il sostegno di:

