

## RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2017

**Organizzazioni membri:** ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • Associazione Volontarie Vincenziane • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Cà Rezzonico • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione di Bellinzona • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Gruppo Volontari della Svizzera Italiana • Inclusiones andicap Ticino • Innovage Ticino • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Ridere per Vivere Ticino • Servizio Autoambulanze Mendrisiotto • Sezione Samaritani Biasca • Società svizzera Sclerosi Multipla • SOS Ticino • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Terre des hommes, gruppo Ticino • UNITAS • Zonaprotetta.

**Comitato:** Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Kate Ercegovich (Pro Senectute), Paolo Bernasconi (Cemea), Pietro Costantini (Comunità Familiare), Ivan Pau-Lessi

### Saluto della presidente

Cari/e volontari/e, cari/e lettori/trici,  
il 2017 si è chiuso con buoni risultati in termini di attività e collaborazioni. Questo ripaga le fatiche di un anno intenso per la coordinatrice della CVS e per il Comitato, che ha cercato nel limite delle proprie possibilità di sostenere e supportare l'Associazione. Da molti anni la CVS riceve dal Fondo Swisslos un importante contributo che ha permesso di sviluppare le attività di formazione, sensibilizzazione e consulenza. Per riuscire ad assicurare tutte le diverse attività molta energia è stata dedicata anche alla ricerca di fondi esterni, in particolare presso Fondazioni locali. Il problema è però la garanzia di continuità. Avere una maggior sicurezza economica è oggi la nostra priorità, motivo per il quale nel 2017 il Comitato ha chiesto un incontro con la Direzione del Dipartimento Sanità e Socialità, per valutare la possibilità di ancorare l'operato della CVS ad una legge, proposta questa già emersa in passato e che ha portato in alternativa alla creazione di un gruppo di accompagnamento nominato dal Consiglio di Stato e tutt'oggi importante punto di riferimento. L'incontro con l'On. Beltraminelli e alcuni dei suoi stretti collaboratori è stata pure l'occasione per riflettere sull'importanza dell'auto-aiuto, parte integrante della strategia "Sanità 2020" elaborata dal Consiglio Federale. La volontà politica di sostenere i due ambiti è chiaramente emersa e, quale misura concreta a medio termine, il Dipartimento ha proposto di integrare il sostegno al Centro Auto Aiuto Ticino nella riforma fiscale e sociale. Risulta però necessario riflettere su come garantire maggior stabilità finanziaria anche all'ambito del volontariato. Il Comitato ha inoltre avviato una riflessione sull'identità della CVS e sugli obiettivi futuri per rispondere alle aspettative delle Associazioni membri e supportarle nel loro lavoro. Colgo l'occasione per ringraziare la coordinatrice Marilù Zanella, la stagista Camilla, i membri di

comitato e del gruppo cantonale di accompagnamento, e tutti coloro che, in modi diversi, ci hanno sostenuto.

*La presidente, Sabrina Antorini Massa*

### Rapporto della coordinatrice

Nel 2017 sono proseguiti i contatti col Cantone e con Auto-aiuto Svizzera per il riconoscimento e lo sviluppo del Centro Auto-aiuto Ticino gestito dalla CVS. Grazie alla documentazione raccolta e al confronto con analoghi centri presenti negli altri Cantoni è stato possibile affinare il progetto che mira a promuovere maggiormente anche in Ticino la realtà ancora poco conosciuta dell'auto-aiuto. Un impulso importante è stato dato dalla conferenza pubblica organizzata per la giornata nazionale dell'auto-aiuto con la presenza di numerosi gruppi.

### Nuove adesioni e nuovo comitato

Nel 2017 ha aderito alla CVS in qualità di membro la Società svizzera Sclerosi multipla, che già partecipava con il Gruppo regionale del sottoceneri ed è ora entrata a fare parte come Antenna ticinese comprendendo anche il gruppo Sopraceneri e Moesano e il gruppo Smile (per i giovani colpiti da SM e loro famigliari). Anche il comitato CVS ha visto dei cambiamenti con l'arrivo di due nuovi membri: Paolo Bernasconi di Cemea Ticino e Pietro Costantini di Comunità familiare.

### Informazione e consulenza



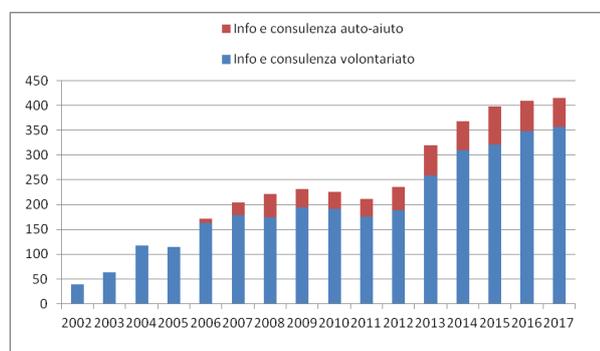
Il Volontariato Infocentro è uno sportello di informazione e orientamento per chi cerca un'attività di volontariato, per le associazioni, gli enti e per tutte le persone che desiderano

informazioni. **Nel 2017, abbiamo avuto complessivamente 415 richieste** relative al volontariato e ai gruppi di auto-aiuto (via mail, telefono o colloqui in sede)

La maggior parte delle richieste provenivano da **persone interessate a svolgere un'attività di volontariato**. Tramite telefono, mail o colloqui personalizzati sono state fornite informazioni sugli ambiti, i tempi, le modalità e i percorsi formativi per avvicinarsi a questo settore.

Numerose anche le sollecitazioni da parte delle **associazioni che cercano nuovi volontari o interessate alle proposte della CVS**. In parte erano coordinatori di organizzazioni membri CVS o iscritti al Volontariato Infocentro, in parte operatori di altre associazioni, enti, servizi, media, o studenti che cercavano informazioni per i lavori di diploma.

Evoluzione attività d'informazione e consulenza



Le persone che cercavano un'attività di volontariato avevano per la maggior parte un'età compresa tra i 20 e i 40 anni e sono arrivate alla CVS tramite il sito internet. In notevole aumento il numero di disoccupati che cercano il modo di occupare il tempo e rendersi utili in attesa di trovare un impiego retribuito.

## Comunicazione e sensibilizzazione

L'attività di sensibilizzazione si è sviluppata a vari livelli con attività ricorrenti, eventi specifici e la disponibilità a rispondere alle sollecitazioni di media e enti interessati. Un aspetto importante dell'attività di comunicazione è la valorizzazione delle iniziative realizzate dalle associazioni che vengono pubblicizzate tramite il sito internet e la newsletter.

Come ogni anno si è marcata la **ricorrenza del 5 dicembre, giornata internazionale dei volontari**, in occasione della quale siamo stati ospiti della trasmissione radiofonica Tutorial in diretta su Rete 1, per rispondere alle domande dei presentatori e del pubblico.

Abbiamo inoltre creato una **pagina facebook** che ha suscitato interesse con diverse persone che la

seguono e tramite la quale si intende promuovere le attività della CVS e diffondere i valori del volontariato.

## Attività nelle scuole

E' proseguita la disponibilità ad intervenire nelle scuole per sensibilizzare i giovani all'impegno volontario e per promuovere la conoscenza delle associazioni. Nel corso dell'anno abbiamo incontrato alcuni docenti della scuola media di Mendrisio intenzionati ad avviare un progetto di sede sul volontariato e siamo nuovamente intervenuti all'Istituto Elvetico con presentazioni sul volontariato e testimonianze di giovani volontari alle classi di terza e quarta media. Siamo stati interpellati anche dagli studenti del Liceo Lugano 1 per andare a presentare il volontariato e i vari ambiti di possibile impegno alle giornate autogestite.

Per il 2018 si intende avviare un progetto formativo per i docenti interessati a toccare il tema del volontariato per fornire loro strumenti didattici che possono a loro volta utilizzare nelle classi.

## Interventi e presenza sul territorio

Anche nel 2017 abbiamo risposto alle sollecitazioni giunte da parte di associazioni o enti per interventi o presentazioni in diverse località del Cantone.

Interventi e presentazioni	Luogo	Data
Presentazione sul volontariato alle giornate autogestite Liceo Lugano 1	Lugano	26 aprile
Incontro formativo per l'assoc. "Canobbio Con Te"	Canobbio	26 aprile
Partecipazione alla tavola rotonda in occasione dell'Assemblea Atgabbes	Sorengo	29 aprile
Conferenza pubblica per la giornata nazionale dell'auto-aiuto	Paradiso	17 maggio
Intervento alla festa dei volontari di Pro Senectute	Sementina	24 giugno
Incontro docenti scuola media per progetto volontariato	Mendrisio	22 settembre
Intervento al corso di preparazione al pensionamento Generazione & sinergie	Lugano	29 settembre
Presentazione sul ruolo del volontariato alla serata organizzata dal Comune per il 75° dei Samaritani di Ambri Piotta	Ambri	19 ottobre
Presentazione volontariato agli allievi Istituto Elvetico	Lugano	22 dicembre

## Sito internet [www.volontariato.ch](http://www.volontariato.ch)

Molto utilizzato e apprezzato il sito internet della CVS, che offre una panoramica sul volontariato nella Svizzera italiana, con informazioni sulle diverse possibilità di impegno, sui corsi e gli

incontri organizzati dalle associazioni. Nella homepage vengono regolarmente aggiornate le news mentre il capitolo testi e documenti offre una vasta scelta di documenti da scaricare.

## Formazione

I corsi di formazione realizzati nel corso dell'anno comprendevano proposte differenziate destinate a volontari, coordinatori e responsabili di associazioni. La programmazione prevedeva due cicli di corsi (primavera e autunno) e il programma è stato diffuso ad ampio raggio ad organizzazioni, associazioni e enti diversi (case anziani, centri diurni, centri giovanili, ecc.), come pure a persone interessate. Nella forma cartacea a ca. 500 indirizzi postali e in formato elettronico a quasi 2000 indirizzi di posta elettronica, oltre alla diffusione tramite il sito, la newsletter e i media.

I corsi sono stati monitorati e valutati in modo da adattarne i contenuti e modalità alle esigenze dei destinatari. Di seguito temi e date degli incontri.

<i>Corsi per volontari</i>	<i>Data</i>
<i>Stare in mezzo agli altri senza farsi del male</i>	25.04.17
<i>Dalla percezione del limite all'accoglienza: volontariato nella casa anziani La Quiete di Mendrisio</i>	22.09.17
<i>Dalla percezione del limite all'accoglienza: volontariato con gli anziani</i>	11.10.17
<i>Vivere il conflitto come una preziosa risorsa</i>	10.11.17
<i>Stare in mezzo agli altri senza farci del male</i>	30.11.17

A partire dalle esigenze manifestate dai coordinatori, è stata organizzata una formazione per aiutarli nel difficile compito di esprimere un'opinione o dare un feed-back ai volontari quando si teme di urtare l'altra persona.

E' stato riproposto il corso "Project management per il no profit" che permette ai partecipanti di essere introdotti ai concetti base del project management in modo semplice e adatto alle esigenze specifiche di chi opera nel mondo associativo e del no profit.

<i>Corsi per coordinatori</i>	<i>Data</i>
<i>Project Management per il no profit</i>	9,16 e 20 maggio 17
<i>Valori e metodologia dell'auto mutuo aiuto</i>	02.10.17
<i>Caro volontario: desidero dirti ciò che penso e farò del mio meglio</i>	16.11.17

Un momento formativo specifico era destinato a chi coordina o anima gruppi di auto-aiuto per approfondire i valori che stanno alla base dei gruppi, la metodologia e le regole che ne garantiscono un buon funzionamento.

**Nel corso dell'anno sono stati organizzati complessivamente 8 corsi per un totale di 112 iscritti: 73 ai corsi per volontari e 39 ai corsi per coordinatori.** Il 90% dei partecipanti erano donne. Il 51% proveniva da organizzazioni membri della CVS mentre il 49% apparteneva ad altre organizzazioni o era attivo in case per anziani.

Al termine dei corsi è stato distribuito un attestato di partecipazione e un formulario di valutazione che permette di rilevare il grado di soddisfazione sui contenuti, i metodi di animazione, la preparazione del docente e gli aspetti organizzativi. Le valutazioni hanno attestato un **elevato grado di soddisfazione.** Le risposte si sono concentrate quasi interamente tra "buono" e "molto buono" sia per quanto riguarda i contenuti e gli argomenti trattati, sia per la preparazione del docente e i metodi di animazione.

## Altre formazioni e collaborazioni

Oltre alle proposte della programmazione periodica, abbiamo realizzato altri momenti formativi su richiesta o in collaborazione con enti. Per l'associazione "Canobbio con te" abbiamo organizzato una serata formativa destinata ai volontari attivi sul territorio comunale nel sostegno e accompagnamento alle persone anziane o bisognose.

Con la FOSIT abbiamo collaborato per una giornata di formazione e scambio rivolta alle persone attive nei comitati delle associazioni sul tema "La mia associazione tra sfide e opportunità" per aiutarli ad affrontare i cambiamenti in atto. La giornata si è tenuta il 13 maggio a Lugano e ha permesso l'incontro e il confronto tra partecipanti provenienti da organizzazioni attive nella cooperazione internazionale e altri attivi in ambito sociale in Ticino.

Per la Casa anziani la Quiete di Mendrisio abbiamo organizzato una formazione per i volontari attivi all'interno della struttura.

Segnaliamo inoltre il **Workshop delle organizzazioni membri della CVS sul "Rapporto tra volontari e professionisti"** in particolare riferito ai volontari che intervengono nella rete professionale di supporto alle persone (case per anziani, istituti per disabili, servizi spitex) e che si è tenuto il 18 gennaio a Rivera.

## Attestato di volontariato

La CVS funge da referente per la Svizzera italiana per informazioni sul **Dossier volontariato Svizzero**, un documento presente nelle tre lingue nazionali [www.dossier-volontariato.ch](http://www.dossier-volontariato.ch) e che può rivelarsi utile nella ricerca di un impiego in quanto evidenzia le competenze e le esperienze acquisite tramite l'attività volontaria, spesso sottovalutate, ma che rappresentano un bagaglio personale di grande valore.

---

## Centro auto-aiuto Ticino



LA CVS funge anche da centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto, formati da **persone che condividono una stessa situazione di vita, sia essa una malattia, un handicap o una difficoltà** e che si riuniscono a ritmo regolare per scambiarsi informazioni ed esperienze. I risultati dello studio nazionale, realizzato anche con la partecipazione dei gruppi presenti in Ticino, offrono una panoramica completa della realtà dell'auto-aiuto nelle diverse regioni svizzere evidenziandone i benefici come ad esempio il rafforzamento delle capacità personali e il miglioramento della qualità della vita, sia per le persone toccate, sia per i famigliari.

Una sintesi dei risultati è stata presentata dal vicepresidente di Auto-aiuto Svizzera alla **conferenza pubblica del 17 maggio** da noi organizzata **per la giornata nazionale dell'auto-aiuto**. Il dr. Enrico Cazzaniga, esperto del settore, ha inoltre spiegato i **benefici dei gruppi per il benessere e la salute delle persone e il loro apporto al sistema sociale e sanitario**. All'evento è intervenuto anche l'on. Paolo Beltraminelli, direttore del Dipartimento della Sanità e della Scialità del Cantone Ticino che ha dimostrato grande attenzione verso questa realtà. Al termine dell'incontro diversi partecipanti a gruppi hanno portato la loro testimonianza.

Nel corso dell'anno hanno preso avvio con il nostro sostegno due nuovi gruppi: il gruppo per persone con disturbi del comportamento alimentare e il gruppo sulla dipendenza affettiva. Durante l'estate sono state raccolte le registrazioni per la "biblioteca acustica", un'iniziativa nata su stimolo di Auto-aiuto Svizzera per valorizzare le testimonianze dei partecipanti ai gruppi di auto-aiuto.

---

## Collaborazioni a livello nazionale e cantonale

E' continuata la collaborazione nelle commissioni e gruppi di lavoro a livello cantonale e nazionale:

- "Gruppo accompagnamento volontariato" istituito dal Consiglio di Stato, di cui la CVS cura il segretariato
- Conferenza dei responsabili dei Centri di contatto per l'auto-aiuto: partecipazione alle riunioni tenutesi a Zurigo e Berna.
- Contatti con Benevol Schweiz e con il Gruppo romando per uno scambio sulle evoluzioni in corso e i nuovi sviluppi del volontariato a livello svizzero.

---

## Prospettive

Nel 2018 verrà approfondita la riflessione sull'identità della CVS e su come viene percepita da parte dei propri aderenti, anche in vista di un eventuale riposizionamento dell'Associazione e del modo di presentarsi all'esterno. Ci si impegnerà inoltre nella promozione dell'auto-aiuto con la realizzazione di un sito dedicato, di nuovo materiale informativo, e con eventi specifici in occasione della giornata nazionale dell'auto-aiuto che verrà celebrata in tutta la Svizzera il 21 maggio.

---

## Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

-gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos, la Città di Lugano, le Fondazioni Lucchini, Mantegazza e Araldi-Guinetti; la Corner Banca; i Comuni di Chiasso, Quinto, Paradiso e Sorengo.

-il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.

-la Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario volto alla promozione dell'auto-aiuto.

-la Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano per le collaborazioni.

- la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo.

- la Prosolve SA per la revisione dei conti

- i membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.

- tutti i membri della CVS per la loro fedeltà e sostegno

---

*Marilù Zanella, coordinatrice*

## Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9

CH-6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11

[info@volontariato-sociale.ch](mailto:info@volontariato-sociale.ch)

[www.volontariato.ch](http://www.volontariato.ch)