Volontariato Ticino

Corsi di formazione

1° semestre 2026

Con il sostegno di

Repubblica e Cantone Ticino
DECS

SWISSLOS

Dipartimento della sanità
e della socialità

www.volontariato-ticino.ch

Corsi per **volontari**

“Volontari si diventa”
Incontro di introduzione all’attività volontaria

Obiettivi
- comprendere cosa significa il termine “volontario” e il suo ruolo nella realtà odierna
- rendersi conto della ricchezza del volontariato e delle molteplici possibilità
- riflettere sui propri interessi, sulle capacità, sulla disponibilità nei confronti dell’impegno volontario
- interrogarsi sulle forze e i limiti dell’impegno volontario

Conduzione

Marilù Zanella
Volontariato Ticino

Sabato 28 febbraio 2026
ore 08.30-12.30 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 30.-	Massimo 20

Termine di iscrizione
26 gennaio

Ascoltare e sentire… una grande differenza!

Tutti gli esseri umani hanno bisogno di essere ascoltati, indipendentemente dal ruolo, dalla posizione sociale, dall’età e dal grado di comprensione di ciò che viene detto. Ascoltare non è solo una questione di orecchie! Ma che differenza c’è tra ascoltare e sentire? Quali reazioni causa essere ascoltati e quali essere sentiti? Perché è diventato così importante questo elemento, soprattutto al giorno d’oggi? Perché è così importante nel volontariato? Il corso mette in luce queste differenze ed interrogativi, permettendo al volontario di acquisire maggiore sensibilità, ma anche maggiore capacità di essere chiaro e determinato nella sua attività.

Conduzione

Rolando Zobrist
Counsellor/consulente
in ambito psicosociale

Martedì 21 aprile 2026
ore 09.00-16.30 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 80.-*/ 100.-	Massimo 15

Termine di iscrizione
21 marzo

Emozioni e demenza: memoria di parole e gesti
come interagire con persone affette da decadimento cognitivo

Il volontario può trovarsi confrontato con persone che presentano un deficit cognitivo più o meno importante e più o meno riconoscibile nelle prime fasi di malattia. Le manifestazioni possono essere quelle di comportamenti ripetitivi o difficili da capire. Incontrando una persona che vive l’esperienza della demenza, il volontario può trovarsi in difficoltà: cosa dire? Come fare? Come stare nella relazione con chi non riesce più ad esprimere i suoi desideri, le sue aspirazioni, le sue abitudini e bisogni? Il momento formativo mira a sensibilizzare alle diverse forme di comunicazione, verbale e corporea, per acquisire alcune semplici modalità su come approcciarsi con sensibilità e delicatezza.

Conduzione

Rita Pezzati
Psicologa e psicoterapeuta

Giovedì 23 aprile 2026
ore 09.30–16.00 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 80.-*/ 100.-	Massimo 15

Termine di iscrizione
23 marzo

*prezzo scontato per volontari e coordinatori di organizzazioni membri della CVS

Corsi per **coordinatori**

La ricerca e l'inserimento di nuovi volontari

Come si individuano i volontari giusti per ogni ambito di attività?

Attraverso momenti di confronto e strumenti operativi, la formazione guiderà i partecipanti a progettare un processo di reclutamento e inserimento efficace: dalla definizione dei profili ricercati alla scelta dei canali, dalla gestione dei tempi e dei colloqui di selezione fino alla programmazione di incontri formativi e di scambio per rafforzare la partecipazione e il senso di appartenenza.

Conduzione

Mara Straccia
Esperta in comunicazione

Giovedì 5 marzo 2026
ore 09.00-16.30 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 110.-* Fr. 140.-	Massimo 15

Termine di iscrizione
5 febbraio

"Project management per il no profit"

Anche nel settore no profit saper gestire efficacemente un progetto (ad esempio per un evento di beneficenza, una raccolta fondi o altre iniziative) può fare la differenza.
Chi opera in ambito associativo si trova ormai costantemente confrontato all'esigenza di raggiungere degli obiettivi entro tempi prestabiliti e con un budget limitato.

Cos'è un progetto? Come definire gli obiettivi e le persone coinvolte? Come pianificare le tempistiche e gestirne il budget? Come identificare i rischi e controllare il raggiungimento degli obiettivi?

Il corso si compone di due sessioni teoriche nelle quali verranno presentati metodi e strumenti semplificati (ritagliati ad hoc dalla disciplina di Project Management) per la pianificazione, l'avanzamento e il controllo di un progetto.

I partecipanti potranno inoltre iscriversi ad una sessione pratica, che permetterà di applicare quanto appreso, esercitandosi su un caso reale scelto assieme ai partecipanti. La sessione pratica è prevista per martedì 28 aprile (dalle 17.30 alle 21.00) in gruppi di 2-4 persone, con un costo aggiuntivo di Fr. 80.-*/100.-

Conduzione

Mauro Romani
Massimo Saggin
Entrambi Project Manager certificati PMP con esperienza in ambito no profit

Lunedì 2 e 9 marzo 2026
ore 17.30-20.00 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 100.-* Fr. 120.-	Massimo 8

Termine di iscrizione
2 febbraio

*prezzo scontato per volontari e coordinatori di organizzazioni membri della CVS

Formazione sui **gruppi di auto-aiuto**

Creare e gestire un gruppo di auto-aiuto

AUTOAIUTOTICINO

Il corso è destinato a chi intende creare un gruppo di auto-aiuto, a chi desidera meglio comprendere cosa sono e come funzionano i gruppi di auto-aiuto ma anche a chi, avendo già partecipato ad un gruppo, desidera approfondire le sue conoscenze e competenze nella promozione e nella gestione del gruppo. Si compone di 3 incontri e alterna momenti di teoria, lavori in piccoli gruppi, e messa in situazione per sperimentare concretamente le dinamiche che si creano nel gruppo.

Contenuti
- cosa sono i gruppi di auto-aiuto e a cosa servono
- caratteristiche, valori e principi di funzionamento
- come si crea un gruppo di auto-aiuto: condizioni e tappe necessarie
- la gestione e la comunicazione all'interno del gruppo
- il ruolo del moderatore

Un gruppo di auto-aiuto é formato da persone che vivono una stessa situazione di vita e che si riuniscono per condividere le proprie esperienze.

Conduzione

Marilù Zanella
Centro Auto Aiuto Ticino

Nicolas Bonvin
Psicologo
e Master Practitioner in PNL

Sabato 9 maggio 2026
ore 09.00-12.30 – Lugano

Sabato 30 maggio 2026
ore 09.00-12.30 – Lugano

Sabato 13 giugno 2026
ore 09.00-12.30 – Lugano

Costo	**Partecipanti**
Fr. 150.-	Massimo 12

Termine di iscrizione
9 aprile

Informazioni e iscrizioni

Potete iscrivervi online sul nostro portale www.volontariato-ticino.ch/agenda oppure inviando una mail a info@volontariato.ch con indirizzo completo, recapito telefonico, organizzazione e funzione, motivazioni. Con l'iscrizione si autorizza la CVS all'utilizzo dei dati personali forniti, necessari all'erogazione del corso e nel rispetto delle normative vigenti.

Maggiori dettagli sul luogo e modalità di pagamento verranno comunicati al momento della conferma di iscrizione.

Volontari e coordinatori delle organizzazioni membri della CVS hanno diritto al prezzo scontato indicato con * e hanno la precedenza nelle iscrizioni.

Volontariato Ticino

Conferenza
del volontariato sociale (CVS)

Via alla Campagna 9
6900 Lugano

Tel. 091 970 20 11
info@volontariato.ch

www.volontariato-ticino.ch